



Travel Risk Management

TRAVEL RISK MANAGEMENT

GESETZLICHE FÜRSORGEPFLICHT EINES UNTERNEHMENS

Das Thema Reisesicherheit wird durch den kontinuierlichen Anstieg von globalen Sicherheitsrisiken und Naturkatastrophen immer wichtiger. Im Hinblick auf Ihre Fürsorge- und Haftungspflicht als Unternehmen ist ein Travel Risk Management Konzept daher von entscheidender Bedeutung, sobald Ihr Personal auf Geschäftsreisen gehen.

Die gesetzliche Fürsorgepflicht basiert auf dem Prinzip von Treu und Glauben und ergibt sich aus den Paragraphen 241 Abs. 2 BGB, 242 BGB und 618 BGB Abs.1 sowie weiteren speziellen Gesetzen wie zum Beispiel AGG, ArbSchG und ASiG.

Der Abschluss einer Auslandsreiseversicherung deckt nicht die Fürsorgepflicht eines Unternehmens ab!

Unternehmen sind verpflichtet ihre Mitarbeiter nicht nur aktiv zu schützen sondern auch ausreichend aufzuklären und zu beraten. Vor allem im Bereich Geschäftsreisen wird diese Pflicht heutzutage immer wichtiger.

Krankheit, Sachverluste, Unfälle, Naturkatastrophen und politische Unruhen sind allesamt Risikofaktoren, welche Ihre Reisenden jederzeit betreffen können. Ein maßgeschneidertes Travel Risk Management ist heutzutage unerlässlich.

ALLIANZ RISK BAROMETER 2025

Aus dem Allianz Risk Barometer 2025 geht hervor, dass Cybervorfälle weiterhin das weltweit größte Geschäftsrisiko darstellen. Gleichzeitig erreicht der Klimawandel ein neues Rekordhoch im globalen Risikoranking. Beide Faktoren können erhebliche Auswirkungen auf Reisen, Infrastruktur und Geschäftsabläufe haben und sollten daher zentrale Bestandteile Ihres Travel-Risk-Management-Konzepts sein.



Travel Risk Management

WELCHE RISIKEN SIND BESONDERS RELEVANT FÜR GESCHÄFTSREISENDE?

- Cybervorfälle können zu Datenverlusten, Phishing-Angriffen oder dem Ausfall von Buchungs- und Kommunikationssystemen führen.
- Betriebsunterbrechungen durch Streiks, Lieferengpässe oder IT-Ausfälle können Reisen verzögern oder unmöglich machen.
- Naturkatastrophen wie Stürme, Überschwemmungen oder Erdbeben führen oft zu Flugausfällen, Evakuierungen und der Schließung wichtiger Infrastruktur.
- Rechtliche Veränderungen betreffen z. B. neue Einreisebestimmungen, Visavorgaben oder lokale Sicherheitsvorschriften und beeinflussen die Reiseplanung direkt.
- Klimawandel wie z.B. physische, betriebliche und finanzielle Risiken als Folge der globalen Erwärmung

WIE KANN IHR UNTERNEHMEN REISERISIKEN SENKEN?

- kontinuierliche Schulungen der Mitarbeiter zu Reiserisiken und -verhalten
- Sensibilisierung für interkulturelle Kommunikation
- Möglichkeit der sofortigen Lokalisierung reisender Mitarbeiter
- einheitliche Kommunikationskanäle während einer Krise
- Berücksichtigung aktueller Unfallstatistiken in den Reiserichtlinien
- Einbindung der Reiserisikobewertung in den Genehmigungsprozess
- Bereitstellung tagesaktueller Informationen zur Lage vor Ort sowohl vor als auch während einer Reise
- sofortige Benachrichtigung der Reisenden über Ereignisse vor Ort
- regelmäßige Anpassung der Reiserisiko-Richtlinien
- Bereitstellung von 24/7 Notruf Telefonnummern für Notfälle jeder Art

Travel Risk Management

DATENSCHUTZ

Seit Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist das Thema Datenschutz fester Bestandteil unternehmerischer Verantwortung – auch im Kontext von Geschäftsreisen. Hier gibt es zwei unterschiedliche Sichtweisen auf dieses Thema, welche bestenfalls beide Teil Ihres Travel Risk Management Konzepts sind. Einerseits müssen die Daten der Mitarbeiter geschützt werden, andererseits sind auch sensible Unternehmensdaten auf Grund der steigenden Cyberkriminalität immer gefährdeter.

DER RISIKOFAKTOR MENSCH

- Verlust von Laptops, Smartphones und Tablets sowie internen Dokumenten
- Nutzung von öffentlichen W-Lan "Hotspots"
- Datensicherheitsverstöße auf Grund fehlender Vorgaben zur Nutzung mobiler Apps

UNSER INDIVIDUELLES SICHERHEITSKONZEPT FÜR SIE

In Kooperation mit unseren Partnern hat MfG ein Konzept zur Unterstützung beim Thema Sicherheit und medizinischer Versorgung auf Reisen entwickelt.

Unser Konzept beinhaltet u.a.:

- A1 Bescheinigung
- EU Bescheinigung
- G35 Beratung
- Neutrale Beratung durch externe Travel Risk Manager
- Kostenlose Risikoanalyse ihres Unternehmens
- Reiseversicherungen
- Global Monitoring
- Reisewarnungen
- Länderinformationsdatenbank
- Travel Tracking
- 24/7 Notfall Rufnummern

