



Travel Risk Management

TRAVEL RISK MANAGEMENT

GESETZLICHE FÜRSORGEPLICHT EINES UNTERNEHMENS

ALLIANZ RISK BAROMETER 2023

Das Thema Reisesicherheit wird durch den kontinuierlichen Anstieg von globalen Sicherheitsrisiken und Naturkatastrophen immer wichtiger. Im Hinblick auf Ihre Fürsorge- und Haftungspflicht als Unternehmen ist ein Travel Risk Management Konzept daher von entscheidender Bedeutung, sobald Ihr Personal auf Geschäftsreisen gehen.

Die gesetzliche Fürsorgepflicht basiert auf dem Prinzip von Treu und Glauben und ergibt sich aus den Paragraphen 241 Abs. 2 BGB, 242 BGB und 618 BGB Abs.1 sowie weiteren speziellen Gesetzen wie zum Beispiel AGG, ArbSchG und ASiG.

Der Abschluss einer Auslandsreiseversicherung deckt nicht die Fürsorgepflicht eines Unternehmens ab!

Unternehmen sind verpflichtet ihre Mitarbeiter nicht nur aktiv zu schützen sondern auch ausreichend aufzuklären und zu beraten. Vor allem im Bereich Geschäftsreisen wird diese Pflicht heutzutage immer wichtiger.

Krankheit, Sachverluste, Unfälle, Naturkatastrophen und politische Unruhen sind allesamt Risikofaktoren, welche Ihre Reisenden jederzeit betreffen können. Ein maßgeschneidertes Travel Risk Management ist heutzutage unerlässlich.

Aus dem Allianz Risk Barometer 2023 geht hervor, dass besonders Cybervorfälle, Betriebsunterbrechungen und die Energiekrise kritisch sind, da sie direkte Auswirkungen auf Reisen, Infrastruktur und Geschäftsoperationen haben können. Diese Risiken müssen elementare Bestandteile Ihres Travel Risk Management Konzepts sein.



Travel Risk Management

WELCHE RISIKEN SIND BESONDERS RELEVANT FÜR GESCHÄFTSREISENDE?

- Betriebsunterbrechungen können Flugausfälle, Hotelstornierungen oder andere Störungen verursachen, die Geschäftsreisen beeinträchtigen.
- Cybervorfälle können zu Datenverlusten, Betrugsfällen oder sogar zur Einstellung von Online-Buchungssystemen führen, was die Reiseplanung erheblich stört.
- Energiekrisen können zu Flugausfällen, Stromausfällen an Flughäfen oder Problemen im öffentlichen Verkehr führen, was die Mobilität der Reisenden beeinträchtigt.
- Rechtliche Veränderungen wie Änderungen in Gesetzen und Vorschriften können Einreisebestimmungen oder Sicherheitsprotokolle beeinflussen.
- Naturkatastrophen wie Erdbeben oder Stürme können zu Evakuierungen, Flugausfällen und temporären Schließungen von Einrichtungen führen.

WIE KANN IHR UNTERNEHMEN REISERISIKEN SENKEN?

- kontinuierliche Schulungen der Mitarbeiter zu Reiserisiken und -verhalten
- Sensibilisierung für interkulturelle Kommunikation
- Möglichkeit der sofortigen Lokalisierung reisender Mitarbeiter
- einheitliche Kommunikationskanäle während einer Krise
- Berücksichtigung aktueller Unfallstatistiken in den Reiserichtlinien
- Einbindung der Reiserisikobewertung in den Genehmigungsprozess
- Bereitstellung tagesaktueller Informationen zur Lage vor Ort sowohl vor als auch während einer Reise
- sofortige Benachrichtigung der Reisenden über Ereignisse vor Ort
- regelmäßige Anpassung der Reiserisiko-Richtlinien
- Bereitstellung von 24/7 Notruf Telefonnummern für Notfälle jeder Art

Travel Risk Management

DATENSCHUTZ

Spätestens seit 2018 die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft getreten ist, ist das Thema Datenschutz so präsent wie nie zuvor. In Bezug auf das Thema Geschäftsreisen gibt es zwei unterschiedliche Sichtweisen auf dieses Thema, welche bestenfalls beide Teil Ihres Travel Risk Management Konzepts sind. Einerseits müssen die Daten der Mitarbeiter geschützt werden, andererseits sind auch sensible Unternehmensdaten auf Grund der steigenden Cyberkriminalität immer gefährdeter.

DER RISIKOFAKTOR MENSCH

- Verlust von Laptops, Smartphones und Tablets sowie internen Dokumenten
- Nutzung von öffentlichen W-Lan "Hotspots"
- Datensicherheitsverstöße auf Grund fehlender Vorgaben zur Nutzung mobiler Apps

UNSER INDIVIDUELLES SICHERHEITSKONZEPT FÜR SIE

In Kooperation mit unseren Partnern hat MfG ein Konzept zur Unterstützung beim Thema Sicherheit und medizinischer Versorgung auf Reisen entwickelt.

Unser Konzept beinhaltet u.a.:

- A1 Bescheinigung
- EU Bescheinigung
- G35 Beratung
- Neutrale Beratung durch externe Travel Risk Manager
- Kostenlose Risikoanalyse ihres Unternehmens
- Reiseversicherungen
- Global Monitoring
- Reisewarnungen
- Länderinformationsdatenbank
- Travel Tracking
- 24/7 Notfall Rufnummern

